



## BSA lanceert eerste industriële GPRS applicatie van heel Europa

Er wordt veel gesproken over GPRS, UMTS en mobiele datacommunicatie. Het zou de toekomst zijn, maar in de praktijk zijn nog maar weinig voorbeelden te vinden. Geen voorbeelden zelfs, tot voor kort....

**Boerman System Automation (BSA) BV te Moerdijk heeft de eerste industriële embedded GPRS applicatie van Europa in november 2002 met succes operationeel gemaakt.**

Nu de eerste toepassing 'in de lucht' is, is BSA andere markten aan het definiëren waarop deze toegepaste GPRS techniek zal worden aangeboden. Jacco Asselbergs van Syntens Vlissingen is hierin een welkom klankbord, weet Boerman: "hij zet me aan het denken en zijn kritische opstelling helpt me bij het nemen van de juiste beslissingen."

GPRS is een draadloze infrastructuur voor datacommunicatie. Het voordeel ten opzichte van het verzenden van data via GSM is, dat de verbinding bij GPRS altijd open staat en dat betaald wordt voor de hoeveelheid data die verzonden wordt, in plaats van een vast bedrag per minuut.

De toepassing die ontwikkeld is door BSA behelst een mobiel netwerk van pompen. Een klant van Boerman System Automation heeft in het hele land pompen staan ten behoeve van het verpompen van afvalwater uit rioolstelsels. Deze onbemande pompen moesten tot voor kort regelmatig bezocht worden door monteurs om instellingen te wijzigen, storingen te verhelpen etc. Deze tijdrovende en kostbare werkzaamheden behoren nu grotendeels tot het verleden: de pompen zijn uitgerust met een embedded webserver en een GPRS modem en staan onderling met elkaar in contact door middel van een mobiel "Virtual Private Network" (VPN). Dit VPN is gekoppeld aan een afgeschermd gedeelte van het internet, dat zwaar beveiligd is. Deze unieke combinatie zorgt ervoor dat vanaf elke pc met internetverbinding contact kan worden gezocht met elke pomp in het land. Zelfs communicatie met de pompen via SMS of e-mail behoort tot de



mogelijkheden. Storingen kunnen op deze manier eenvoudig worden uitgelezen en verholpen, software kan worden vernieuwd, kortom: de pompen zijn volledig op afstand te bedienen. Alleen voor mechanische storingen moet er nog een monteur op pad. Dit alles bespaart een hoop tijd en geld.

### Telemetrie-systeem

Het principe van het door BSA ontwikkelde 'telemetrie-systeem' is in dit geval toegepast op een netwerk van pompen, maar is op veel meer situaties van toepassing. Boerman: "onze pilot behelst nu toevallig een netwerk van pompen, maar het unieke van ons systeem is de draadloze datacommunicatie met in het land gestationeerde apparaten of installaties. Ik durf te beweren dat ons telemetrie-systeem voor alle bedrijven interessant kan zijn die te maken hebben met een combinatie van logistiek, monteurs en reistijd. Maar zelfs daarmee dek je de lading niet. Als ik eenmaal op dreef ben, kan ik mogelijkheden blijven opsommen. Gelukkig helpt Syntens me bij het scheiden van het kaf van het koren, Je kan tenslotte maar op een paar markten tegelijk focussen". Een andere trend die nauwlettend in de gaten wordt gehouden door BSA is die van huren en leasen van apparaten. Steeds meer bedrijven willen geen eigen apparaten meer, maar willen die huren of leasen. In Amerika

behelst dit inmiddels 80% van de markt en in Nederland is duidelijk een stijgende lijn waar te nemen. Dit betekent, dat een klant geen apparaat meer wil kopen, maar een functie inkoop: hij wil een werkend apparaat en legt de verantwoordelijkheid voor onderhoud en uitval bij de leverancier. De leverancier moet dus inzicht krijgen in het gebruik van het door hem geleverde product. "Het kan bijvoorbeeld zijn, dat het onderhoud van een machine wordt afgestemd op het aantal draaiuren van een motor. Deze gegevens kunnen via ons telemetrie-systeem worden doorgegeven aan de leverancier die de machine in onderhoud heeft en die op deze manier zo optimaal mogelijk zijn route kan inplannen voor preventief onderhoud. Daarnaast kan ons systeem natuurlijk ook doorgeven of er storingen zijn en wat de aard van de storing is. In het beste geval kan de storing op afstand worden verholpen. Als dat niet lukt, kan in ieder geval direct een monteur op pad worden gestuurd, eventueel volledig geautomatiseerd via mobiel GPRS en SMS. Klantvriendelijker kan haast niet!"

Dat BSA niet stil zit blijkt tot slot uit het feit, dat het bedrijf op een andere toepassing van het telemetriesysteem momenteel octrooi aanvraagt. Innovatie is tenslotte leuk, maar je wilt er natuurlijk wel zelf de vruchten van (blijven) plukken!



## Syntens

Laan van Ypenburg 90  
2497 GB DEN HAAG  
Tel.: 070 - 414 55 55  
Fax: 070 - 414 55 44  
denhaag@syntens.nl

Blaak 40  
3011 TA ROTTERDAM  
Tel.: 010 - 424 60 00  
Fax: 010 - 433 14 65  
rotterdam@syntens.nl

Edisonweg 41  
4382 NV VLISSINGEN  
Tel.: 0118 - 62 81 41  
Fax: 0118 - 62 81 81  
zeeland@syntens.nl

www.syntens.nl/  
zuidholland

www.syntens.nl/  
zeeland

## Innovatie door octrooi-informatie

Uit onderzoek is gebleken dat maar weinig bedrijven gebruik maken van de kennis uit octrooiën gedurende het ontwikkeltraject. En dat terwijl deze informatie u kan vertellen wat er ontwikkeld wordt door andere bedrijven, of u bepaalde technologieën kunt inkopen of dat u ze zelf moet ontwikkelen en of u met uw ontwikkelingen geen inbreuk pleegt op een octrooi. Syntens en het Bureau voor de Industriële Eigendom (Bureau I.E.) werken samen om het MKB te voorzien van octrooi-informatie die speciaal op hun onderneming is afgestemd.

### Informatie op maat

U kunt zich bij Syntens kosteloos abonneren op de periodieke octrooiscaan. U ontvangt dan zes maal per jaar geselecteerde voorbladen van nieuw gepubliceerde octrooiaanvragen. Op verzoek krijgt u daarna de volledige documenten toegestuurd. U bepaalt zelf uw interesseprofiel, waardoor u de infor-

matie geheel op maat ontvangt. In het interesseprofiel kunt u aangeven welke onderwerpen voor u van belang zijn en tevens een aantal interessante bedrijfsnamen opgeven. De eerste twee jaar is de informatie kosteloos, daarna kunt u beslissen of u een betaald abonnement (€ 225,-) neemt. Zo blijft u op eenvoudige wijze op de hoogte van wat anderen op uw vakgebied octrooieren, zowel in het binnen- als buitenland.

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Locatie Den Haag:  
Wouter Kanneworff, tel. (020) 623 10 00,  
wka@syntens.nl

Locatie Rotterdam  
Jeroen van Dop, tel. (010) 424 60 00,  
dop@syntens.nl

Locatie Vlissingen  
Jacco Asselberg, tel. (0118) 628 141,  
jas@syntens.nl

## Innovatie in Vogelvlucht

Kort geleden heeft Syntens per team uit de gebieden Haaglanden, Rijnland en Zeeland het boekje 'Innovatie in Vogelvlucht' uitgegeven. Hierin gunnen vijf ondernemers u een kijkje in de keuken en laten u zien op welke terreinen Syntens actief is. De portretten van de ondernemers in deze uitgaven laten zien dat u er als ondernemer niet alleen voorstaat, maar dat Syntens u met raad en daad terzijde kan staan. Laat u inspireren door de verhalen en vraag het boekje uit uw regio aan bij Ellen Verhulst, telefoonnummer: (0118) 62 81 41.



## VOS deelnemers Zeeland opgelet!

Reserveer alvast donderdag 10 april van 17.00 tot 21.00 uur in uw agenda voor het grootschalige Vernieuwend Ondernemerschapevent! Tijdens dit event exclusief voor deelnemers aan dit project vindt o.a. het ondernemerschapsdebat plaats en

kunt u kennismaken met alle tot nu toe aan het project deelnemende ondernemers. Een gezellige en leerzame avond in de ZeelandNetstudio's in Kamperland, waarbij het nuttige met het aangename gecombineerd wordt.

## Succesvol ondernemen? Haal meer uit uw organisatie!

"Ophouden met verbeteren betekent ophouden met goed te zijn." Succesvol ondernemen gaat niet vanzelf. Om succesvol te zijn en te blijven moet u continu werken aan verbetering van uw bedrijfsvoering. Hoe succesvol bent u eigenlijk?

In een drietal workshops in maart 2003 wordt aandacht besteed aan drie belangrijke aspecten van succesvol ondernemen: strategisch personeelsbeleid, efficiënte bedrijfsprocessen en omgang met bedrijfscultuur. In de workshops worden u handvaten aangereikt voor verbetering van uw bedrijfsvoering waarmee u in de praktijk aan de slag kunt.

Programma workshops en kosten:  
10 maart a.s.: Succesvol ondernemen en strategisch personeelsbeleid  
17 maart a.s.: Succesvol ondernemen en efficiënte bedrijfsprocessen  
24 maart a.s.: Succesvol ondernemen en bedrijfscultuur

De kosten bedragen € 68 per deelnemer per workshop. Bij inschrijving voor alle workshops betaalt u slechts € 150.

Tijdstip en locatie:  
De workshops worden gehouden van 16.00 uur tot 20.00 uur in het kantoor van Syntens, Blaak 40 te Rotterdam.

Meer informatie en inschrijving:  
Abel Smulders en Dennis Rietveld, tel. 010-4246000

Haal meer uit uw organisatie en schrijf u in!

## Energie voor ondernemers!

In februari is een aantal ondernemers uit de regio Zuidwest verrast met een dosis nieuwe energie! Bij een ludieke mailing van Syntens zat namelijk een tweetal energietabletten. Ondernemen vergt namelijk concentratie, creativiteit en scherpte en daar kunnen ondernemers wel wat extra energie voor gebruiken!

